Мессенджеры WhatsАpp и Skype, платформа Zoom

в работе учителя-логопеда

Социальные сети и мессенджеры сегодня являются актуальной, естественной средой коммуникации. Использование этих форм общения в образовательном процессе позволяет объединить традиционные формы проведения занятия с современными технологичными способами коммуникации.

 Одни из наиболее известных приложений для общения – это WhatsApp и Skype. Особых отличий в работе этих приложений нет. Пользуясь любым из них, можно совершать звонки, вести переписку, пересылать фото- и видео-материалы. Только WhatsApp больше позиционирует себя как приложение для мобильных телефонов, а Skype чаще используют на компьютере.

Принципиальное отличие двух приложений друг от друга в том, что Skype позволяет совершать групповые звонки большему количеству пользователей, а ватсапп имеет ограничение на количество участников в 4 человека.  
 В зависимости от диагноза, индивидуальных особенностей клиента и применяемой методики, ход занятия по скайпу будет несколько отличаться в разных случаях. Но есть основные моменты, которые будут присутствовать в работе любого специалиста.  
 Первое занятие – консультационное, на нем проводится обследование, делаются выводы о состоянии клиента на основе тех данных, которые можно получить при помощи общения посредством камеры.*(Диагностику я провожу методами повторения, вопрос-ответ, при необходимости визуальной диагностики - показываю материал на камеру, а ребёнок ответ произносит, т.к. показать нет возможности)*  
 Затем, по результатам обследования составляется план коррекции.  
 Последующие сеансы по скайпу проходят в индивидуальном порядке в форме диалога. Обязательно учитываются возрастные и прочие особенности клиента.

Во время занятий специалист корректирует ошибки, встречающиеся в разговорной речи клиента, указывая на пути их преодоления.  
 Преимущества занятий с логопедом по скайпу и ватсаппу:

- *это удобно.* Проведение занятий возможно практически где угодно (главное, чтобы был интернет, компьютер, сотовый телефон). *Например, в моей практике занятия проводились по ватсаппу, когда ребёнок ехал в машине, находился со взрослыми на природе, отдыхал в Сочи.* Скайп в такие моменты был недоступен*,* а ватсапп пришёлся кстати;

- *это комфортно.* Общение проходит в комфортной для клиента обстановке и в удобное время. Это позволяет ребёнку чувствовать себя непринужденно, что очень положительно сказывается на результатах;

- *это экономит время.* Не придется тратить массу времени на дорогу, проезд, стояние в пробках или на остановке;

- *это доступно.* Практически каждый ребёнок сейчас уже имеет сотовый телефон и без помощи взрослого может зайти в ватсапп и подключиться к занятию. *В моей практике большинство моих учеников самостоятельно в определённое время заходят в удобный для них мессенджер и ждут подключения со мной, а иногда и сами, не дождавшись моего видеозвонка, звонят мне по видеосвязи.*

Недостатки занятий с логопедом по скайпу и ватсаппу

Между тем, как и у любого другого способа обучения, у занятий по скайпу и ватсаппу есть и свои минусы. Правда, они не настолько значительны, чтобы нуждаться в особом выделении. Но отметим следующие факты, на которые стоит обратить внимание при тщательном взвешивании всех «за» и «против». Это, прежде всего:

* **Ограниченность физического взаимодействия** — важный отрицательный аспект дистанционного обучения, основанный на невозможности некоторых категорий детей эффективно усваивать учебный материал без четкого ощущения реальности. *Например, на постановку некоторых звуков дистанционно у отдельных детей уходит больше времени, чем если бы мы ставили эти звуки в очном формате.*
* **Технические проблемы**. Начиная от неполадок с интернет-подключением и заканчивая поломками техники. В этот список можно также причислить редкую, но все же потребность в специальном программном обеспечении, что также может доставить некоторые неудобства.
* **Отсутствие общения в группах**, ограниченность коллективного обучения, ведь не всегда необходимы только индивидуальные занятия, для большей эффективности важны фронтальные и индивидуальные занятия в комплексе.

На мой взгляд, плюсов у обучения по скайпу и ватсаппу больше, чем минусов. Это удобно физически, легко морально и, главное — интересно и, в своём роде, результативно.

Зум — это сервис, создававшийся именно для проведения групповых сессий: видеоконференций, чатов, вебинаров, веб-семинаров. Также здесь доступна система телефонии и межплатформенный обмен контентом (файлы любого формата и сообщения). Хорошо реализованы сервисы, отвечающие за взаимодействие групп между между собой:

* Участники проекта могут собираться в отдельном виртуальном пространстве, где им будет доступен корпоративный чат и мгновенные видеоконференции.
* Есть т. н. “Белая доска” для совместной работы — участники могут на ней писать / рисовать / выставлять отметки. Кстати, весомый аргумент для принятия решения — конференция Zoom или Скайп (в пользу первого, конечно же).
* Доступно отслеживание присутствия / состояния участников проекта — в сети / не в сети, занят / свободен, присутствует / не присутствует на конференции, использует мобильное устройство или находится за компьютером и т. д.
* Отдельно нужно отметить нетребовательность сервиса к оборудованию и скорости интернета.
* **Самое большое число возможных участников.** До 100 человек в одной конференции.
* **Простота использования.** Интерфейс минималистичен, он позволяет запускать, присоединяться и участвовать в конференциях с любого устройства.

Минусы:

* **Ограничения в бесплатной версии.**Без подписки конференция и запись продлятся не больше 40 минут. Кроме того, в бесплатной версии администратором созданной вами видеоконференции можете быть только вы — с подпиской вы сможете назначить любого.
* **Зависимость от других сервисов.** В отличие от Skype, у него нет своего облачного хранилища.
* **Популярность и, как следствие, возможные перегрузы.** По данным оператора Yota, популярность этого сервиса выросла в восемь раз. А как показывает практика, чем популярнее сервис, тем выше вероятность, что он даст сбой.

Как видите, все очевидно — вопроса, что лучше Скайп или Зум для конференции, не стоит. Первый — это больше повседневный мессенджер, а второй отлично подходит для видеоконференций (в т. ч. в рамках крупных проектов).